

MMC e ImVision®: gerenciamento de dispositivos e suporte estratégico mais eficientes

Cliente

Máxima Medical Center (MMC)

País

Holanda

Desafios

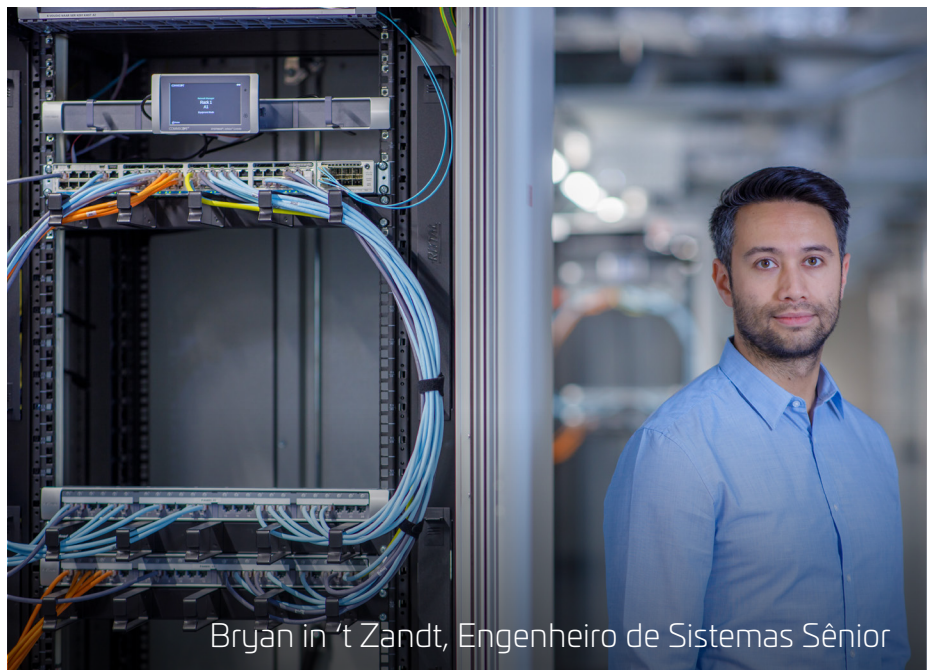
Máxima Medical Center (MMC) é o maior centro médico da região sudeste de Brabant, na Holanda. O MMC está presente em dois locais (Eindhoven e Veldhoven), emprega 3.000 pessoas e possui mais de 600 leitos.

Recentemente, uma solução baseada no imVision® foi implementada nas instalações de Veldhoven. Graças a esta solução, o departamento de TIC sempre sabe exatamente onde cada um dos equipamentos – desde dispositivos médicos a equipamentos de TI – está localizado. Além disso, todos os dados do equipamento são atualizados continuamente.

Isso traz uma série de vantagens significativas. O departamento de TIC do hospital agora pode gerenciar atualizações e manutenções de maneira mais inteligente, e também aconselhar melhor a administração sobre compras estratégicas e implementação de novos recursos.

“Antes, descobrir onde todo o equipamento estava localizado era um desafio constante”, diz Rob Aerts, chefe de TIC do departamento de Tecnologia da Informação e Assistência (Afdeling Zorg en Informatie Technologie) do MMC. “Nós monitorávamos os dispositivos de uma maneira antiquada, bastante trabalhosa: andando com pranchetas e anotando quais dispositivos estavam em locais diferentes.

Para mais informações, visite pt.commscope.com.



Bryan in 't Zandt, Engenheiro de Sistemas Sênior

Mas, assim que fazíamos o inventário dos equipamentos em uma sala, os dispositivos já poderiam estar em outro lugar poucos minutos depois. Nunca contávamos com uma visão geral precisa e atualizada. Então nos perguntamos: Como podemos saber com certeza exatamente onde cada dispositivo está localizado o tempo todo? E como podemos ajudar os colegas da melhor maneira possível com essas informações?”

Respostas rápidas

O MMC abriga dezenas de milhares de dispositivos e plataformas, desde sistemas VoIP a transmissores sem fio, PCs, servidores, dispositivos médicos, computadores e telefones portáteis. Todos esses dispositivos estão conectados a cerca de 10.000 portas de rede ativas e uma infinidade de pontos de manobra

ativos. O vasto número de dispositivos – e a maneira dinâmica que eles são usados – dificultava o mapeamento de todos os recursos em um banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB). Ainda mais porque os dispositivos podem ser usados em vários locais e às vezes são movidos livremente pelos funcionários.

“Juntamente com vários colegas, pensamos e construímos uma solução”, diz Bryan in 't Zandt, que programa e é responsável por Wi-Fi, telefonia e sistema de paging para a equipe médica. “Decidimos usar o endereço MAC exclusivo de cada dispositivo como um “identificador” e conectar vários sistemas de informação. Agora podemos recuperar informações de vários subsistemas de forma rápida e fácil. Também podemos responder rapidamente às perguntas dos usuários”.

O MMC desenvolveu uma GUI (interface gráfica do usuário) que estabelece a relação entre dispositivos, números das salas/quartos e as conexões físicas e a rede. A solução apresenta essas informações de forma inteligente e detalhada. Os dados são obtidos do imVision usando uma API (interface de programação de aplicativo). Isso torna possível rastrear a localização atualizada de cada dispositivo, tipo e fabricante, bem como informações sobre modelos, números de série, sistema operacional e versões de software. No futuro, informações contábeis atualizadas, como valor de compra e contratos de manutenção, também poderão ser adicionadas.

ImVision, a solução da CommScope para gestão automatizada da infraestrutura, fornece informações úteis e uma visão geral altamente granular da camada física e de todos os dispositivos conectados via cabeamento. Mostra exatamente o que está na rede, a interação entre os dispositivos e as possibilidades de otimização. Uma “imagem” é criada para cada dispositivo no MMC, na qual o sistema operacional e todos os drivers ficam gravados. Com base nisso, é possível determinar com antecedência se uma combinação específica de hardware ou software funcionará ou não.

Rob continua: “Os funcionários do helpdesk podem ver imediatamente com que tipo de dispositivo estão lidando e com qual software. Isso permite que eles resolvam problemas muito rapidamente, de maneira direcionada. Além dessa ajuda na “linha de frente”, agora também podemos gerenciar o software por meio do banco de dados de gerenciamento de configuração dinâmica MMC, no qual todas as fontes de informação estão reunidas. O imVision, ao mostrar as relações entre os pontos de conexão de dados e os números dos quartos/salas, desempenha um papel importante nisso. Para cada dispositivo, podemos ver qual software foi instalado e se ele está realmente sendo usado. As licenças de software não utilizadas não precisam ser renovadas. Na maioria das organizações, as licenças de software possuem um custo maior do que o hardware”.

Ao podermos obter facilmente a informação sobre os dados e softwares que estão em cada PC, eles podem facilmente ser copiados para novos dispositivos. Isso é extremamente importante em um ambiente médico, onde dados sensíveis à privacidade são frequentemente consultados. Outro exemplo: certos especialistas trabalham com duas telas ao fazer diagnósticos. Essas configurações específicas são fáceis de replicar quando o hardware é substituído ou movido. Pessoas dentro do centro médico passaram a comentar que a equipe de TI agora finaliza as instalações em sua primeira visita.



Bryan com Rob Aerts, Chefe de TIC no departamento de Tecnologia da Informação e Assistência do MMC

Gerenciamento de ativos inteligente

“O gerenciamento de software melhorou, especialmente com relação ao controle de versão e patches de segurança”, diz Rob. “Podemos verificar exatamente quando o software foi atualizado e se uma versão mais segura está disponível. Este último é de grande importância em uma instituição médica que não pode se permitir qualquer ‘tempo de inatividade’. Além disso, os requisitos legais e regulamentares estão se tornando mais abrangentes”.

“Também podemos decidir retirar um telefone ou impressora que nunca, ou raramente, é usado, ou movê-lo(a) para um local onde será melhor utilizado”, acrescenta Bryan. “Os gerentes podem controlar os custos com base no uso real e melhorar o processo de compras. Se as informações obtidas de seus sistemas não forem precisas, você não poderá tomar decisões de investimento inteligentes. Também podemos indicar claramente o impacto sobre os usuários ao elaborar novos projetos e identificar os riscos potenciais”.

Número mínimo de ações

O banco de dados de gerenciamento de configuração dinâmica MMC pode ser implantado nos níveis operacional, tático e estratégico. A equipe de ICT pode determinar de maneira ideal onde o equipamento deve ser usado, mas também pode identificar e resolver problemas com base em informações reais do usuário.

Bryan diz: “Sem o imVision, nunca teríamos sido capazes de criar o vínculo dinâmico necessário com os números dos quartos. Se você está planejando apresentar uma solução como esta, recomendo primeiro garantir que seu desafio seja o mais claro possível. Pense em como você pode configurar melhor esta solução para que esteja otimizada para sua própria instituição. Podemos basicamente adicionar um número ilimitado de dispositivos à estrutura que temos agora, desde que os dispositivos possuam um endereço MAC ou outras informações úteis - e uma API esteja disponível”.

“Outros hospitais manifestaram interesse em nossa solução, que também pode interessar a outros setores”, conclui Rob. “A necessidade de informações atualizadas e confiáveis é cada vez maior e agora podemos atender perfeitamente as solicitações com um número mínimo de ações. Nosso trabalho é menos ‘ad hoc’, nosso conhecimento é cada vez mais implementado, e podemos informar e aconselhar melhor os colegas médicos e técnicos, gerentes de projeto e executivos”.





O imVision Controller X suporta até três racks com até 10 RU de painéis/bandejas iPatch cada, inclui suporte para a ferramenta Patch Data Migration (PDM) e tem uma conexão SSL segura com o System Manager



Tela WVGA de 5 polegadas (800x480) com toque capacitivo

CommScope imVision: gerenciamento inteligente de infraestrutura

- A solução integrada de hardware/software registra com precisão a conectividade ponta a ponta
- Rastreamento em tempo real de mudanças nas conexões na camada física
- Notificações para mudanças não autorizadas ou não planejadas e mudanças em circuitos críticos
- Encontre e rastreie dispositivos conectados
- Gere ordens de serviço eletrônicas para implementação guiada
- Opções completas de relatórios, incluindo a criação de relatórios personalizados
- Encontre recursos de disponíveis de TIC e cabeamento
- Poderosa automação de processos que simplifica e agiliza os fluxos de trabalho
- Aumente a segurança em toda a sua rede
- Detecte dispositivos de rede - e problemas - em menos de 60 segundos
- Melhore o gerenciamento de mudanças e simplifique processos, auditorias e conformidade
- Monitore os sites em todo o mundo a partir de um local
- Melhore a eficiência operacional, tempo operacional e produtividade
- A API baseada em padrões abertos permite aos clientes irem além do rastreamento e monitoramento da infraestrutura física. O imVision pode ser facilmente integrado a outros aplicativos e ferramentas de relatório (como ferramentas ITSM, permitindo que os usuários aproveitem ao máximo as informações valiosas capturadas em sua rede.

A CommScope expande os limites da tecnologia de comunicação com ideias revolucionárias e descobertas inovadoras que estimulam realizações humanas profundas. Colaboramos com nossos clientes e parceiros para projetar, criar e construir as redes mais avançadas do mundo. É nossa paixão e compromisso identificar a próxima oportunidade e realizar um amanhã melhor. Descubra mais em pt.commscope.com.

COMMSCOPE®

pt.commscope.com

Visite nosso site ou entre em contato com o representante local da CommScope para obter mais informações.

© 2019 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas comerciais identificadas por ® ou ™ são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais, respectivamente, da CommScope, Inc. Este documento é apenas para fins de planejamento e não se destina a modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida com os mais altos padrões de integridade empresarial e sustentabilidade ambiental, com várias instalações da CommScope em todo o mundo certificadas de acordo com os padrões internacionais, incluindo ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope podem ser encontradas em www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability

CS-112946-PT.BR