

# Digitalisierung in der Hotelbranche: Mit WLAN die Konnektivitätsgrundlage für das Apartment-Hotel der Zukunft schaffen

Adina Apartment Hotels sind Full-Service-Hotels im gehobenen Marktsegment. Die voll ausgestatteten Studios und Apartments mit Küche, Wohn- und Arbeitsbereich sind sowohl für Kurzzeit- als auch für Langzeitaufenthalte von Geschäftsreisenden, Urlaubern und Familien bestens konzipiert. Derzeit gibt es bereits 36 Adina Hotels in Australien, Neuseeland und Europa, die über sämtliche Annehmlichkeiten eines modernen Hotelbetriebs verfügen. Die europäischen Apartment-Hotels befinden sich an mehreren Standorten in Berlin, Frankfurt, und Hamburg sowie in Leipzig, Nürnberg, Kopenhagen und Budapest.



*Adina*  
apartment hotels

## Anforderungen:

- Implementierung eines frei zugänglichen WLANs ohne aufwändigen Login-Vorgang
- Leistungsstarke und flächendeckende WLAN-Infrastruktur in allen Hotelbereichen
- Zwei komplett getrennte Netze für den Hotelbetrieb und Hotelgäste
- Gleich schnelles Internet in allen Hotelbereichen, -zimmern und Apartments
- Zuverlässige WLAN-Infrastruktur, die LAN-Smart-TV-Konzepte einbindet und auch bei mehreren gleichzeitig eingewählten Geräten reibungslos funktioniert

- Installation von unauffälliger Hardware, die sich in das Hoteldesign einfügt
- Berücksichtigung unterschiedlicher Ausbaustufen der Implementierung in Neubauprojekten und bereits bestehenden Bauten

## Lösung:

- 750 Ruckus Access Points für den Innenbereich
- RUCKUS Cloud für Steuerung und Verwaltung

## Vorteile:

- Zufriedenere Hotelgäste, die kostenfrei WLAN nutzen können
- Einfache Bedienbarkeit der installierten Software für Hotelgäste und Mitarbeiter beispielsweise durch simplen Log-In-Vorgang
- Installierte TV-Services zum Mirroring von eigenen mobilen Geräten auf den Fernsehern
- Dank Cloud Wi-Fi kann der Partner zuverlässigen Rund-um-die-Uhr-Service und -Wartung liefern
- Flexible und skalierbare Technik, die bei Bedarf weitere digitale Dienste einbinden kann



Ein kostenfreier Internetzugang ist mittlerweile ein wichtiges Auswahlkriterium bei der Wahl eines Hotels. Das Angebot fördert nicht nur die Zufriedenheit der Gäste, die auf Reisen Filme streamen, E-Mails checken und in sozialen Netzwerken unterwegs sein möchten. Auch das Hotel selbst benötigt für einen reibungslosen betrieblichen Ablauf eine stabile Netzwerkinfrastruktur: Von der Buchhaltung und den Kassensystemen über die Kommunikation zwischen Mitarbeitern bis hin zum Zimmerservice und Check-In bzw. Check-out-Vorgang – viele Abläufe hinter den Kulissen laufen über WLAN. In den kommenden Jahren nehmen die digitalen Services in der Hotellerie, wie automatisierter Check-In oder Zimmeröffnung per Smartphone, sogar noch weiter zu. Deshalb ist eine sichere und flächendeckende WLAN-Verbindung der Schlüssel für einen erfolgreichen Hotelbetrieb – heute und in Zukunft.

### Anforderungen

In Europa gibt es derzeit elf Adina Apartment Hotels. Bis 2025 sind knapp vierzig weitere Standorte in Europa geplant. Mit den vorgesehenen Neubauten und der Zunahme digitaler Dienste in der Hotelbranche entstand bei Adina der Bedarf nach einer WLAN-Lösung, die in all ihren Apartment-

Hotels ein WLAN-Erlebnis bietet, das den Gästen in Erinnerung bleibt. Da die vorhandene WLAN-Lösung mit den gestiegenen Anforderungen nicht mehr mithalten konnte, musste eine Netzwerklösung gefunden werden, die die Bedürfnisse des Hotelbetriebs und der Gäste erfüllt. „WLAN ist heutzutage kein Mehrwert mehr, sondern ein Selbstverständnis. Wer heute in ein Hotel geht und dort vielleicht sogar mehrere Monate verbringen möchte, erwartet ein stabiles, schnelles Breitbandinternet, in das man sich ohne großen Aufwand einwählen kann“, sagt Georgios Ganitis, Regional General Manager, Adina Hotels.

Der Hotelgruppe war es besonders wichtig, dass die neue WLAN-Lösung auch bei einer Vielzahl von gleichzeitig eingewählten Geräten leistungsstark ist und einwandfrei funktioniert. Dies war auch der Grund für den Aufbau von zwei komplett voneinander getrennten Netzen: Eines für den Hotelbetrieb und ein weiteres für die Gäste. Zudem sollte in jedem Apartment eine bestimmte Internet-Grundgeschwindigkeit verfügbar sein: Lange Ladezeiten oder ein verzögerter Verbindungsaufbau ins Internet führen zu Unmut bei den Gästen. Außerdem benötigen die Mitarbeiter in allen Bereichen der Apartment-Hotels eine stabile WLAN-Verbindung, da beispielsweise auch

„Ein Vorteil der neuen WLAN-Infrastruktur ist die einfache Administration: Wenn wir etwas verändern oder anpassen oder zusätzliche Services installieren möchten, erhalten wir nun eine schnelle und unkomplizierte Umsetzung.“

**Georgios Ganitis**  
Regional General Manager,  
Adina Apartment Hotel

die Mitarbeitertelefonie über WLAN funktioniert. Besonderes Augenmerk legt Adina als Superior Hotel auf ein ansprechendes Design. Deshalb durfte die Hardware das Hotelinterieur unter keinen Umständen negativ beeinträchtigen und musste unauffällig platziert werden.

Schließlich bestand eine weitere Herausforderung darin, das WLAN-Netzwerk in Bestandsobjekten möglichst störungsfrei zu ersetzen und ohne den Hotelbetrieb zu sehr zu beeinträchtigen. Zudem wurde erwartet, dass die Technik flexibel und skalierbar ist und mit sich ändernden Anforderungen des Hotels mitwachsen kann.



## Lösung

Im Zuge der geplanten Neubauprojekte und der vorhandenen, nicht zufriedenstellenden Lösungen in bestehenden Hotels, war Adina auf der Suche nach einer professionellen Lösung. Die Experten der VINN GmbH setzten sich bei einer öffentlichen Ausschreibung durch. Das Krefelder Unternehmen überzeugte unter anderem durch seine langjährige Erfahrung in der IT-Hotel-Technologie und einem flexiblen und zuverlässigem Service. „Die Zusammenarbeit mit VINN hat sich als sehr schnell und unkompliziert erwiesen. Die Experten waren in der Lage, uns genau die Lösung anzubieten, die wir wollten. Nämlich ein enorm schlankes Produkt, das zwar hinter den Kulissen verhältnismäßig komplex ist, aber dem Gast gegenüber sehr simpel auftritt. Und das haben nicht viele Anbieter im Portfolio“, so Ganitis zur Zusammenarbeit mit VINN.

Eine starke Leistung sowie die einfache Bedienbarkeit der Lösung waren die entscheidenden Kriterien für die Wahl der Ruckus-Technik. „Bei den Access Points hat uns vor allem die Beamflex™-Technologie überzeugt. Wir haben festgestellt, dass wir dadurch mit weniger Access Points eine höhere Performance erzielen als im Vergleich mit anderen Anbietern“, lobt Ralph Hadamek, Direktor Business Development, VINN GmbH, die Technologie. Der große Vorteil der adaptiven Antennentechnologie: Jedes Signal wird automatisch an den leistungsstärksten Pfad geleitet, womit Interferenzen abgeschwächt werden. Dadurch erreicht man eine deutlich bessere Leistung und Reichweite und senkt gleichzeitig die Investitionskosten. Insgesamt wurden in den Adina-Hotels wurden bisher insgesamt 750 access points und 70 RUCKUS ICX switches mit redundanten Netzteilen installiert, um die Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Mit einer Dual-Band-Unterstützung

(2,4 GHz/5 GHz) ermöglichen die Access Points hochleistungsfähige und zuverlässige WLAN-Netzwerke. Diese werden von einem cloudbasierten WLAN-Controller gesteuert.

Entsprechend der Unternehmensphilosophie der VINN GmbH sollte vor Ort so wenig Hardware wie möglich installiert werden – das reduziert nicht nur die Anschaffungskosten, sondern auch den Aufwand für den Hotelbetreiber. Durch die zentrale, cloudbasierte Lösung können die Fachleute von VINN auch aus der Ferne die nötige Unterstützung leisten und so wesentlich schneller auf neue Anforderungen und Wünsche des Kunden reagieren.

Im Vergleich zu anderen Branchen hinkt die Hotellerie beim Thema Digitalisierung aktuell noch hinterher. Um den Anschluss an die Zukunft nicht zu verpassen sowie die Wünsche der Gäste erfüllen zu können, muss heute in die Technik von Morgen investiert werden. Mit der professionellen Lösung von Ruckus Networks haben die Adina Apartment Hotels gemeinsam mit VINN den Grundstein für das Apartment-Hotel der Zukunft gelegt. Neue Services wie mobiler Check-In, digitale Zimmerschlüssel via Bluetooth BLE oder die smarte Steuerung von Klimaanlage oder Licht werden sich in den nächsten Jahren durchsetzen. Dank der neuen, flexiblen Netzwerklösung sind die Adina Apartment Hotels bestens dafür aufgestellt.

[www.ruckusnetworks.com](http://www.ruckusnetworks.com)

Visit our website or contact your local RUCKUS representative for more information.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved.

All trademarks identified by ™ or ® are trademarks or registered trademarks in the US and may be registered in other countries. All product names, trademarks and registered trademarks are property of their respective owners. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services.

CS-1137871.1-DE (12/12)

**RUCKUS**<sup>®</sup>  
COMMSCOPE