



為什麼雲端管理需求將隨著 下一波的企業技術更新而激增

以及使用 Ruckus 的好處

Khoo Boo Leong 撰文

贊助單位

COMMSCOPE®
RUCKUS®

發行單位

The Register®



全面虛擬化並採用雲端使得更多應用程式轉移至線上，因此終端裝置的無線連線能力日益重要。效率更高的全新 Wi-Fi (如 [802.11ax](#) 或 [Wi-Fi 6](#)) 預料將帶動新一波企業更新潮。

企業的連線能力現可支援更多使用者、裝置及應用程式，嘉惠行動需求逐漸上升的勞動人口，特別是當企業的關鍵應用程式、工作流程及營運皆透過 Wi-Fi 執行，因此完美的終端使用者體驗就成為最重要的優先考量。

另一方面，企業期許 IT 部門事半功倍，卻不斷縮減預算，使得對終端用戶提供更多的服務層級協議變得十分困難。

此外，多個站點分散在各處，管理 Wi-Fi 變得特別耗時，而且要成為一名熟練的 WLAN 管理員，通常需要專業技能，或至少要經過長期訓練。

不只如此，Wi-Fi 品質不佳是企業最頭痛的事。對於員工及訪客而言，可靠的連線能力及良好效能皆至關重要。越來越多維運方式已數位化且環環相扣，因此 Wi-Fi 網路也是確保維運安全與順暢的關鍵要素。

但是，許多 IT 組織為了容納不斷成長的 Wi-Fi 需求而進行擴充，卻難以兼顧成本效益

Wi-Fi 6 旨在實現高達 10 Gbps 的無線資料傳輸率，並在當今日益擁擠的無線射頻環境中運行，例如機場、體育館、飯店、公寓、商業建築及娛樂場所。Wi-Fi 6 的多使用者、多輸入、多輸出 (MU-MIMO) 技術，讓任何相容的無線基地台 (AP) 都能以相同速度同時處理多達 8 名使用者的流量。

然而，企業必須為 AP 採取適當的佈線基礎設施，才能完整領略 [Wi-Fi 6 的真正優勢](#)。無線 AP 持續進化，推升資料傳輸率，因此不再只是單純的發射器，而是化身為可執行多項功能的融合式存取平台。

準備部署 Wi-Fi 6 無線 AP 時，務必也要考量 [交換基礎設施是否符合未來需求](#)。有了強而有力的 Wi-Fi 6 AP，同樣強大的交換基礎設施也不可少，如此才能創造絕佳的終端使用者體驗。組織過去每三年就要更新 Wi-Fi 網路，才跟得上不斷變化的 Wi-Fi 標準與設備，同時滿足每位使用者裝置數量大增的需求。

以此方面而言，IT 部門逐漸轉向雲端管理型 Wi-Fi，減少使用企業內部部署的 Wi-Fi，目的是：

- 有效率針對 Wi-Fi 設定進行佈建、管理、控制及故障排除，實現事半功倍的效果。
- 隨時維護整個企業 Wi-Fi 基礎設施的安全並更新至最新的軟體與修補程式。
- 無須增聘人員即可擴充 Wi-Fi 基礎設施。
- 取得資安事件或故障的即時分析，並運用客戶回饋、報表與資料來改善業務決策。
- 降低日常維運的工作量（如設備維護與軟體更新）耗費的時間。

毫無束縛的雲端

基於這些原因，IDC 的報告指出雲端管理型 Wi-Fi 業務正以每年雙位數的速率擴展，成為 Wi-Fi 基礎設施市場成長最快速的領域。此成長背後的動力是，許多組織針對其分散式 Wi-Fi 站點尋求雲端 WLAN 管理解決方案，藉以獲得多種優勢，包括更快速的擴充、簡單的管理及隨成長付費的訂閱模式。

雲端管理型網路讓先進服務能夠快速推出並予以支援，嘉惠各個層級，包括教育、餐旅、實體零售商和生活輔助設施產業，而且也能滿足現代使用案例的多元需求，例如物聯網 (IoT) 部署。

企業級 Wi-Fi 之所以能成為新商機的重要平台，是因為它能夠通過創新方法來讓客戶和利益關係人互動。IT 部門不只要延長基礎設施的使用壽命，通常更會面對企業級 Wi-Fi 網路在佈建、監控、最佳化及疑難排解方面的挑戰。

[CommScope Ruckus Cloud](#) 能讓 IT 部門透過單一網頁儀表板或行動應用程式，以直覺簡易的方式實現上述目標，不再需要內部部署的控制器，即使是小型 IT 部門也能於遠端輕鬆新增新使用者及無線 AP、管理訪客網路，以及管理整個具有 Wi-Fi 功能的建築物及校園。



Ruckus Cloud 結合了網路可視性與服務保障的單一管理介面，讓 IT 團隊能夠更快速排除問題，同時主動提升使用者體驗。連線能力與電力傳輸的每項要素 (包括 Wi-Fi 與交換器、銅纜與光纖結構化佈線及室內行動網路連線能力)，均可由單一分析引擎監控，並由單一雲端控制台進行管理。

此平台密切搭配 [Ruckus Analytics](#)，帶來整合式管理與網路智慧雲端服務，統一有線及無線的管理作業。

管理員可使用 Ruckus Cloud 設定或網路配置，將射頻資源最佳化，例如限制連線至單一 AP 的用戶端數量及手動通道選擇。舉例而言，Ruckus Cloud 可應用在協助實體店面推出真正個人化的促銷、透過問卷調查取得回饋，並透過詳細的店內分析支援近距離行銷活動。飯店也能夠提升整體旅客體驗，首先是無須排隊即可入住，後續更能提供個人化的 Wi-Fi 連線、路徑導覽和帶有 Wi-Fi 標籤的客房服務托盤。



Cloud 的視野

CommScope Ruckus Cloud 優勢包括：

- 主動 Wi-Fi 效能管理：AI 驅動的分析工具讓 IT 部門能夠快速回應問題，並阻止網路異常情況擴散至影響服務的程度。IT 團隊能夠依據 SLA 定義並衡量效能，同時明確找出故障點，透過遠端用戶端故障排除功能，加速回應使用者回報的網路問題。
- 降低 TCO：大幅降低資本支出/營運支出，且不犧牲效能。相較於競爭對手的解決方案，最多可節省 60% 的部署成本，同時每個 AP 能處理加倍的用戶端數量。
- 簡化管理：原生行動應用程式的直覺式 UI 及工作流程讓 IT 部門能夠洞悉整個網路與控制權。此應用程式協助 IT 部門隨時隨地的輕鬆部署、監控及管理 WLAN。
- 保障投資：移轉至 Ruckus 的另一架構來滿足不斷變化的需求。當訂閱終止時，AP 仍可重複用於其他 Ruckus 無線架構：內部部署、雲端、無控制器。

Ruckus Cloud 能夠與最新的 802.11ax 及 802.11ac AP 一同運作，可安裝於室內外。最重要的是，CommScope 雲端管理型網路可確實簡化分散式 Wi-Fi 網路的部署及管理作業，同時享受優於內部部署控制器型網路的擴充能力。

若要深入了解，歡迎立即註冊取得 [Ruckus Cloud 免費試用版](#)。



CommScope 擁有改變產業面貌的創意和突破性的技術，打破通訊技術的藩籬，帶領眾人邁向更高的巔峰。我們與客戶及合作夥伴通力合作，共同設計、建構及打造全球最先進的網路。我們積極投入，致力找出下一個產業商機，實現更美好的未來。欲瞭解詳情，請造訪 commscope.com

A decorative graphic element consisting of a horizontal bar that transitions from green on the left to orange on the right, with a diagonal cutout on the right side.

commscope.com

請造訪我們的網站或聯絡當地的 CommScope 代表人員，取得詳細資訊。

© 2020 CommScope, Inc. 保留所有權利。

除非另有說明，帶有 © 或 ™ 的所有商標皆分別為 CommScope, Inc. 的註冊商標。本文件僅供規劃階段使用，非用於修改或增補 CommScope 產品或服務的任何相關規格或保固。

CommScope 致力於達成最高標準的業務完整度與環境永續性，位在世界各地的眾多服務設施已取得 ISO 9001、TL 9000 和 ISO 14001 等國際標準認證。

關於 CommScope 承諾的其他深入資訊，請造訪 www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability。

CO-114845-ZH.TW (07/20)